DAFTAR PUSTAKA

AK Tekstil Solo (2022): Buku Pedoman Praktik Kerja Lapangan.

Aryani, L. (2007): “Evaluasi pengaruh CAMEL terhadap Kinerja Perusahaan”. Bulletin Studi Ekonomi.

Assauri, S. (1999): Manajemen Pemasaran Dasar dan Konsep Strategi.

Assauri, S. (2008): Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Fernandes, Y. D., & Marlius, D. (2018): Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang.

Hairiyah, N., Amalia, R. R., & Luliyanti, E. (2019): Analisis S*tatistical Quality Control* (SQC) pada Produksi Roti di Aremania *Bakery*.

Kambey, F. L., & Suharnomo, S. (2013): Pengaruh pembinaan, pelatihan dan pengembangan, pemberdayaan dan partisipasi terhadap kinerja karyawan. Diponegoro *Journal of Management*.

Keputusan Gubernur Nomor 561/54 Tahun 2023 tentang Upah Minimum pada 35 Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah.

Mardiono, N. (1990): Tata Letak Pabrik dan Pemindahan Bahan, ITB, Bandung.

Mayangsari, D. F., Adianto, H., & Yuniati, Y. (2015): Usulan Pengendalian Kualitas Produk Isolator Dengan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) Dan *Fault Tree Analysis* (FTA).

Muhadjir, N. (1998): Metodologi Penelitian Kualitatif Pendekatan Positivistik, Rasionalistik, Phenomenologik, dan Realisme Metaphisik Telaah Studi Teks dan Penelitian Agama.

PT Prospecta Garmindo: https://indo-prospecta.com/, diakses tanggal 2 Mei 2023.

Puspitasari, N. B., Arianie, G. P., & Wichaksono, P. A. (2017): Analisis identifikasi masalah dengan menggunakan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dan *Risk Priority Number* (RPN) pada sub *assembly line*.

Ratnadi, R., & Suprianto, E. (2020): Pengendalian kualitas produksi menggunakan alat bantu statistik (*seven tools*) dalam upaya menekan tingkat kerusakan produk. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*.

Rusdiana. (2014): Manajemen Operasi. Bandung: CV Pustaka Setia.

Sumiati, S., & Ahmad, A . (2021): Pengendalian Mutu Pendidikan: Konsep dan Aplikasi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Wexley, K. N. & Yukl, G. A. (1977): *Organizational behavior and personnel psychology. Homewood*, IL: Irwin.