Abstrak

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT Ambassador Garmindo pada tanggal 12 Desember 2025 sampai dengan 17 Maret 2026 sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Diploma II Teknik Pembuatan Garmen Akademi Komunitas Industri Tekstil dan Produk Tekstil Surakarta. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja di industri sekaligus meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengidentifikasi serta menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada proses produksi. Selama pelaksanaan PKL dilakukan pengamatan pada proses produksi kemeja pria artikel JOBB di Line H8. Berdasarkan hasil observasi dan data *Quality Control*, ditemukan bahwa *Broken Stitch* merupakan defect yang paling dominan dengan jumlah 26 kejadian atau sebesar 37,68% dari total *defect* yang ditemukan selama periode pengamatan. Defect tersebut terjadi pada proses pemasangan *cuff manset* dan berdampak pada meningkatnya pekerjaan *rework* serta berpotensi mengganggu pencapaian target produksi. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara dengan operator, *leader,* dan *Quality Control*, serta studi literatur. Selanjutnya data dianalisis menggunakan metode 5W+1H untuk mengidentifikasi penyebab utama terjadinya *defect.* Hasil analisis menunjukkan bahwa penyebab utama *Broken Stitch* berasal dari penyetelan tension benang yang kurang sesuai, kondisi jarum yang telah aus, serta pemeriksaan dan perawatan mesin jahit yang belum dilakukan secara optimal. Berdasarkan hasil analisis tersebut disusun beberapa usulan perbaikan, yaitu penyetelan tension benang sesuai standar, penggantian jarum secara berkala, pemeriksaan kondisi mesin sebelum digunakan, peningkatan *preventive maintenance*, penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pemeriksaan mesin dan penggantian jarum, serta peningkatan pengawasan dan pelatihan operator. Upaya perbaikan tersebut diharapkan dapat menurunkan jumlah *defect Broken Stitch*, meningkatkan kualitas produk, serta mendukung kelancaran proses produksi di PT Ambassador Garmindo.

Kata kunci : *Broken Stitch, Defect,* Kemeja Pria Artikel JOBB, *Cuff Manset*, Proses Penjahitan, Pengendalian Kualitas, Upaya Perbaikan, PT Ambassador Garmindo.