RINGKASAN

Praktik kerja lapangan (PKL) merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa untuk menyelesaikan program studi Diploma II di Akademi Industri Tekstil dan Produk Tekstil Surakarta. Praktik kerja lapangan dilakukan di PT Jaya Asri Garmindo yang memiliki total karyawan sebanyak 1136 orang dan perusahaan ini didirikan pada tahun 2000. PT Jaya Asri Garmindo Karanganyar termasuk dalam perusahaan yang stabil dalam menghadapi ketatnya persaingan bisnis antar industri garmen di Indonesia khususnya wilayah Solo dan sekitarnya. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Raya Solo-Sragen KM. 9,7, Kasak, Sroyo, Karanganyar. Perusahaan ini memiliki sekitar 600 mesin produksi pada 10 *line* dengan kapasitas produksi mencapai 180.000 potong kain per bulan. PT Jaya Asri Garmindo Karanganyar terdiri dari beberapa *Departement Store* seperti Walmart dan brand yang telah popular diseluruh dunia seperti 511 untuk seragam tentara militer, JOBB, Pendelton, Junk Food, Fox, Harley Davidson, Dulluth, BootBarn, JackNiclous, dan Matahari yang masih diproduksi sampai sekarang dan masih ada brand yang lainnya seperti Levi's, Strauss, Passion view, Sun Valley, Espriit Bestindo. Dengan jumlah karyawan 1.136 sehingga pendistribusian tenaga kerja sesuai dengan kemampuan dan berdasarka tingkat pendidikan, pengetahuan, dan ketrampilan yang dimiliki. Selama praktik kerja lapangan untuk ditempatkan di bagian departemen QC (*Quality Control*) dan departemen *Sample Room* pada tanggal 15 April sampai dengan tanggal 30 Mei 2024 sedangkan untuk waktu proses pengambilan masalah diambil dari departemen QC pada tanggal 01 sampai 03 Mei 2024. Sehingga didapatkan suatu permasalahan pada mockup jebol atau *open seam* yang tedapat pada bagian *side seam. Open seam* adalah istilah industri tekstil yang mengacu pada jahitan terbuka pada pakaian dan kain. Istilah ini digunakan untuk menggambarkan suatu kondisi dimana jahitan pada suatu pakaian tidak rapat atau terbuka sehingga menyebabkan jahitan pakaian tersebut bolong atau tidak dapat mempertahankan bentuknya dengan baik, sedangkan *side seam* atau jahitan samping adalah jahitan yang menghubungkan bagian depan dan belakang suatu pakaian pada sisi kiri dan kanan. Jahitan ini biasanya memanjang dari ketiak hingga ke tepi pakaian, seperti tepi kemeja atau celana. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis mengangkat judul **permasalahan dan penyelesaian *defect open seam* di *side seam* pada *style* Howler Brother 1210** sebab selama pengamatan 3 hari *defect* mockup jebol/*open seam* ini sering terjadi dan *defect* ini termasuk *defect* yang tidak dapat ditoleransi karena sangat mempengaruhi kualitas produk tersebut. Di bagian QC ini menjelaskan semua masalah yang berhubungan dengan kualitas produk mulai dari menentukan tingkat kualitas produk dan aktivitas kerja, pengendalian biaya produksi, ketetapan dalam pengiriman, menjamin suatu keselamatan lingkungan kerja dan produk yang ramah lingkungan, memenuhi ekspektasi dan keinginan *customer* terhadap suatu produk dan jasa. Pengambilan masalah diambil menurut *daily report QC* menemukan yang menjadi *top defect* yaitu *defect* mockup *open seam* di proses *side seam* pada kemeja *style* Howler Brother 1210 yang dikerjakan di *line* 2, Ada beberapa faktor penyebab terjadinya *defect* ini seperti dari faktor manusia, mesin, dan faktor metode. Setiap faktor penyebab memiliki penyelesaian masing-masing yaitu dengan meningkatkan keterampilan dan *skill* operator serta memberikan relaksasi untuk mencegah kelelahan, pengecekan mesin secara rutin dan setting mesin pada *presser foot* disesuaikan dengan jenis kain, dan memberikan instruksi supaya agar lebih teliti dalam mengikuti prosedur yang telah diarahkan.