

## ABSTRAK

Tujuan karya akhir ini adalah untuk mengetahui penyebab dan usulan perbaikan terhadap *peel off printing* produk kaos lengan panjang *style FXXXXXXX1*. *Peel off* merupakan kondisi di mana tinta hasil cetakan mengelupas dari permukaan kain, sehingga menurunkan kualitas produk dan tidak memenuhi standar kelulusan inspeksi.

Metode analisis yang digunakan dalam karya akhir ini adalah pendekatan diagram *fishbone* (diagram sebab-akibat) untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berkontribusi terhadap terjadinya *peel off*. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat empat faktor utama penyebab masalah ini, yaitu metode, mesin, material, dan manusia. Faktor metode meliputi tidak dilakukannya uji coba tinta dan kain serta waktu treatment yang terlalu singkat. Faktor mesin meliputi tekanan mesin printing yang rendah dan suhu oven yang tidak stabil. Dari sisi material, ditemukan bahwa komposisi tinta tidak stabil dan kain dalam kondisi kotor. Sementara itu, faktor manusia mencakup operator yang tidak menjalankan SOP, kurangnya pelatihan teknik printing, serta kurang telitinya inspeksi bahan.

Dengan mengidentifikasi faktor-faktor tersebut, perusahaan dapat melakukan evaluasi dan perbaikan pada proses kerja, pelatihan karyawan, serta pengendalian kualitas bahan dan mesin. Diharapkan langkah-langkah tersebut dapat mengurangi terjadinya *peel off* dan meningkatkan kualitas hasil cetak pada produk kaos yang dihasilkan.

Kata kunci: *peel off*, *printing*, *fishbone* diagram, *defect* produksi, kualitas produk.