LAMPIRAN

Lampiran 1 Percakapan wawancara departemen produksi

Wawancara 1

Responden	:	Supervisor *sewing*
Produk	:	Produk TYT JCT *Style* T7799-0001
Tempat	:	*Line* produksi
Topik	:	Penyebab munculnya *skip stitch defect*
Percakapan,		
Pewawancara	:	Dilihat dari data QC *end line*, terdapat *defect* yang paling sering ditemukan adalah *skip stitch*. “Apa yang menjadi penyebab *defect* ini terjadi bu?”
Responden	:	Ada beberapa faktor penyebab mb, bisa dari mesinnya entah itu karena jarum yang udah tumpul, atau *feed dog* yang sudah aus karena pemakaian sebelumnya.
Pewawancara	:	Apakah setelah pergantian jarum atau *feed dog* dilakukan, catatan *skip stitch defect* berkurang atau hilang?
Responden	:	Bisa saja, tetapi terkadang jika hasil jahitan masih ada *defect*, operator akan memanggil mekanik supaya dicari permasalahannya.

Wawancara 2

Responden	:	Operator *sewing*
Produk	:	Produk TYT JCT *Style* T7799-0001
Tempat	:	*Line* produksi
Topik	:	Penyebab munculnya *skip stitch defect*
Percakapan,		
Pewawancara	:	Dilihat dari data QC *end line*, terdapat *defect* yang paling sering ditemukan adalah *skip stitch*. “Apa yang menjadi penyebab *defect* ini terjadi bu?”
Responden	:	Sepertinya karena *timing needle-hook* yang tidak tepat mb.
Pewawancara	:	Apakah ibu sudah mencoba mengganti jarum atau *feed dog* atau kemungkinan yang lain sebelum mengatakan permasalahannya karena *timing needle-hook* yang tidak tepat?

Responden	:	Sudah mb, saya sudah mencoba mengganti jarum dan *feed dog,* tapi *defect* masih muncul. Mekanik juga sudah sempat mengecek tetapi *defect* masih muncul, saya juga ragu dengan mekanik karena sudah beberapa kali dilakukan perbaikan tetapi hasilnya tetap sama saja.
Pewawancara	:	Lalu hal apa yang dilakukan mekanik untuk menangani masalah tersebut bu?
Responden	:	Karena produksi jaket ini mengejar target jadi mesin saya langsung diganti dengan mesin yang lain mb, supaya masalah *defect* cepat teratasi.

Wawancara 3

Responden	:	*Line leader*
Produk	:	Produk TYT JCT *Style* T7799-0001
Tempat	:	*Line* produksi
Topik Percakapan,	:	Penyebab munculnya *skip stitch defect*
Pewawancara	:	Dilihat dari data QC *end line*, terdapat *defect* yang paling sering ditemukan adalah *skip stitch*. “Apa yang menjadi penyebab *defect* ini terjadi bu?”
Responden	:	Ada kemungkinan karena mesin sama operator mb.
Pewawancara	:	Kalo bisa dijelaskan maksudnya gimana ya mb?
Responden	:	Biasanya operatornya terlalu cepat jahitnya mb, karena mengejar target jadi waktu penjahitan kainnya tebal lalu ditambah saat menjahit terlalu cepat jadi membuat kemungkinan jahitannya loncat. Lalu terkadang dari faktor mesinnya juga bermasalah, contohnya feed dognya mungkin sudah aus.

Wawancara 4

Responden	:	QC *in line*
Produk	:	Produk TYT JCT *Style* T7799-0001
Tempat	:	*Line* produksi
Topik Percakapan,	:	Penyebab munculnya *skip stitch defect*

Pewawancara	:	Dilihat dari data QC *end line*, terdapat *defect* yang paling sering ditemukan adalah *skip stitch*. “Apa yang menjadi penyebab *defect* ini terjadi mb? Dan apakah QC in line tidak melakukan pengecekan dari awal sampai defect terjadi terlalu banyak?”
Responden	:	Biasanya *defect* itu bisa terjadi karena *feed dog* sudah aus mb, karena pergantian *style* yang mepet jadi operator tidak sempat mengganti *feed dog*.
Pewawancara	:	Apakah QC *in line* tidak melakukan pengecekan dari awal sampai *defect* terjadi terlalu banyak mb?
Responden	:	QC *in line* melakukan pengecekan pada setiap komponen dengan mengambil 3-5 pcs jahitan untuk dilihat apakah jahitan sesuai dengan standar atau tidak, mungkin awalnya pengecekan dilakukan jahitan masih aman saja, tetapi mungkin pada akhir setelah QC in line selesai pengecekan defect baru muncul.

Wawancara 5

Responden	:	Operator mekanik
Produk	:	Produk TYT JCT *Style* T7799-0001
Tempat	:	*Line* produksi
Topik	:	Penyebab munculnya *skip stitch defect*
Percakapan,		
Pewawancara	:	Dilihat dari data QC *end line*, terdapat *defect* yang paling sering ditemukan adalah *skip stitch*. “Apa yang menjadi penyebab *defect* ini terjadi mas?”
Responden	:	Dilihat dari *layout* mesin yang tidak berubah ada kemungkinan *defect* terjadi karena *feed dog* yang aus, dan jarum yang tumpul. Karena mekanik melakukan pengecekan jika *layout* kerja berubah sesuai dengan *style* yang baru. Biasanya jika tidak terjadi pergantian *layout* pengecekan mesin dilakukan oleh masing-masing operator.
Pewawancara	:	Kenapa mekanik hanya melakukan pengecekan disetiap pergantian *layout* saja?
Responden	:	Sebenarnya pengecekan dan perawatan dilakukan secara

rutin, karena *line* produksi yang bertambah dan operator mekanik hanya sedikit menyebabkan mekanik diberi bagian *line* sendiri, biasanya satu mekanik memegang dua sampai tiga *line*.

Wawancara 6

Responden	:	*Staff maintenance*
Produk	:	Produk TYT JCT *Style* T7799-0001
Tempat	:	*Line* produksi
Topik	:	Penyebab munculnya *skip stitch defect*
Percakapan,		
Pewawancara	:	Dilihat dari data QC *end line*, terdapat *defect* yang paling sering ditemukan adalah *skip stitch*. “Apakah ada standar perawatan mesin jahit secara berkala ya mb?”
Responden	:	Mekanik diberikan *form daily* dan *monthly maintenance check list,* akan tetapi untuk aktualnya pengecekan dilakukan setiap pergantian layout dan setiap bulan sekali. Dikarenakan satu operator mekanik memegang dua hingga tiga *line*, akibatnya *daily maintenance check list* tidak ada waktu untuk dilaksanakan.