LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Dengan Narasumber

Narasumber	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber
Team Member Tack Both Cups with stabilizer tape	Kenapa mba ini dikembalikan?	Ini mba, bagian bawahnya pada *puckering*
	Penyebabnya dari proses apa mba?	Proses *baste outer and foam cup* nya mba
Team Member Baste Outer and Foam Cup	Ada kendala apa mba kok barangnya pada *puckering*?	Ini mba menjahitnya susah
	Susahnya bagaimana?	Ini panelnya ga kelihatan, bagian yang tadi saya marking jadinya nggak keliahtan buat saya pas in sama *foam cup* nya karena ketutupan *foam cup*
	Sudah *follow* STW nya mba?	Sudah mba, di STW memang *mention* nya seperti ini
	Kalau semisal posisinya dibalik gimana mba, jadi *foam cup* nya diatas	Iya mba, menurut saya juga posisinya mudah seperti itu, tapi saya ga berani soalnya di STW instruksi nya kaya gini
	Yaudah, coba di *trial* dulu mba, kalua emang lebih enak dan hasilnya lebih oke saya diskusikan sama VSE dan *technical* nya	Oke mba
	Bagaimana mba apakah lebih mudah? Soalnya kalau dilihat dari hasilnya jauh lebih baik dan sudah tidak berkerut	Iya mba lebih enak *handling* nya seperti ini, jadi saya tidak perlu menyelaraskan kain dan *foam cup* berulang kali untuk melihat *marking* nya
Value Stream Executive Section E	Mba ini kan ditemukan *defect puckering* pada saat QCO *new style* di line 55, kata *team member* nya kesulitan menjahit dengan metode yang ada pada STW nya	Proses apa dek? Kesulitanya gimana?
	Proses *Baste Outer and Foam Cup* mba, di STW kan *mention* posisi *cup* nya diatas panel, jadi bagian sisi panel sama bagian yang di *marking* itu tidak telihat mba, sehingga memerlukan penyelarasan	Bisa dek, kalau memang sudah di *trial* dan hasilnya lebih oke, lalu kalau dari *Quality* juga sudah *approve* nanti bilang aja sama *technical* nya buat *update* STW, masalah kaya gitu

Narasumber	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber
	berulang kali antara *foam cup* dan panel nya, terus kan tadi saya coba untuk menukar posisi antara panel dan *foam cup* nya terus hasilnya lebih oke dan *team member* nya lebih mudah, kira kira kalau STW nya diganti bisa tidak ya mba?	emang sering terjadi dek, *group leader* juga sering bilang kalau terkadang team member punya cara yang lebih efisien dari yang ada di dalam STW. Jadi seharusnya pembuatan STW itu berdasarkan kesepaktan *across* departemen
	Terus itu gimana mba? Kalau misal ketika *technical* pembuatan *sampel* dan menyusun STW *team member* ikut itu *possible* tidak mba?	Kalau untuk *team member* tidak dek, soalnya team member tidak mungkin untuk di *take* dari *production* untuk ikut selama proses pembuatan *sample*, nanti *line* nya gimana? Paling kalau bisa ya *group leader* nya, soalnya *group leader* lebih *fleksibel* dan *group leader* juga mengamati bagaimana *team membernya* bekerja
	Ohh gitu mba, itu nanti untuk usulanya bagaimana ya mba, kira kira bisa disampaikan kepada siapa?	Nanti coba saya diskusikan sama *Assistant Managernya* ya dek, soalnya memang kemarin juga sempat ada pembahasan mengenai *project GL stitching*, jadi itu project nya ketika *technical* pembuatan sampel *group leader* juga ikut serta sehingga ketika ada permasalahan di line *group leader* bisa mengatasi secara langsung. Awalnya *goals* nya itu dek, tapi kayanya ini juga bisa jadi salah satu goalsnya, biar ketika penyusunan STW *group leader* bisa memberikan masukan sesuai dengan yang biasanya dilakukan oleh *production*
	Ohh seperti itu, baik mba terimakasih, oh iya mba ini kalau saya gunakan untuk *project improvement* saya yang	Bisa banget dek, itu kamu coba konsultasiin aja sama *Assistant Manager* nya

Narasumber	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Narasumber
	diberikan oleh HR bisa tidak ya?	
	Baik mba terimakasih	Sama sama dek
Assistant Manager Production	Selamat Siang Mba Anita	Selamat Siang Jasmine, ada apa?
	Jadi gini mba, tadi ketika pelaksanaan QCO *new style* di line 55 ditemukan *defect puckering* karena team member kesulitan *handling* menggunkan STW yang ada. Di STW metion untuk posisi foam cup berada di atas panel, tetapi team member kesulitan karena panel dan marking tertutup oleh *foam cup*. Kemudian saya memberikan usulan untuk penukaran posisi *foam cup* dan panel, setelah di trial ternyata team member merasa lebih mudah menggunakan metode tersebut, dan hasil kualitasnya juga sudah di *approve* oleh *quality*. Kemudian selama proses *trial* saya juga melakukan *cycle time*, hasil *cycle time* ternyata menunjukkan bahwa terdapat improvisasi sebesar 17,5 detik setelah menggunakan metode perbaikan. Kira kira dari yang saya sampaikan ini apakah bisa saya gunakan untuk *project improvement* saya mba?	Ohh bisa dek, untuk itu nanti kamu susun saja kemudian hasilnya sampaikan ke saya, nanti kita *review* bersama. Tapi untuk pergantian STW nya sudah di sampaikan ke *Technical*?
	Belum mba, itu nanti menyampaikanya ke *technical* siapa mba?	Bisa ke *staff* STW nya langsung dek, atau ini nanti saya sampaikan saja sekalian. Jadi *production* bisa *running* dulu menggunakan metode yang baru, untuk penggantian STW nya setelah saya sampaikan ke *technical*.
	Baik Mba Anita, terimakasih banyak	Sama sama jasmine.

Sumber: Wawancara dengan narasumber