LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara analisis *defect hole* produk Eiger Lumina

Pewawancara: Kezia Valintina Firnandia Saputri (Mahasiswa PKL)

Responden: QC *Reject* PT Jaya Asri Garmindo

Topik: Penyebab dan solusi *defect hole* pada *style* Eiger Lumina

Pertanyaan:

1. Apa saja jenis *defect* yang ditemukan pada *style* Eiger Lumina selama periode pengamatan?
2. Bagaimana sistem pengelompokan *defect* berdasarkan *grade* di PT Jaya Asri Garmindo?
3. Apa saja kategori *defect* yang ditemukan pada produk garmen?
4. Mengapa *defect hole* termasuk ke dalam kategori *grade* D?
5. Apa yang dimaksud dengan produk *reject*?
6. Apa dampak *defect hole* terhadap kualitas produk perusahaan?
7. Tindakan apa yang dilakukan ketika ditemukan produk dengan *defect hole*?
8. Apa saja faktor penyebab terjadinya *defect hole*?
9. Apakah produk dengan *defect hole* masih bisa diperbaiki?
10. Kemana produk *reject hole* dialihkan setelah dinyatakan *reject*?
11. Hal apa yang dilakukan ketika menemukan pakan dan lusi kain tidak sesuai?